

患者満足度アンケート調査報告

平成 29 年度（入院版）

調査対象	調査期間中に当院入院中の方
調査期間	平成 29 年 6 月 1 日
調査方法	職員がアンケート用紙を配布し、アンケート回収箱で回収した。 ご本人による記載が難しい場合は、ご家族等による記載も可能とした。
サンプル数	回収数／配布数 40／55（回収率：72.72 %）

医療法人 のぞみ会

のぞみ病院

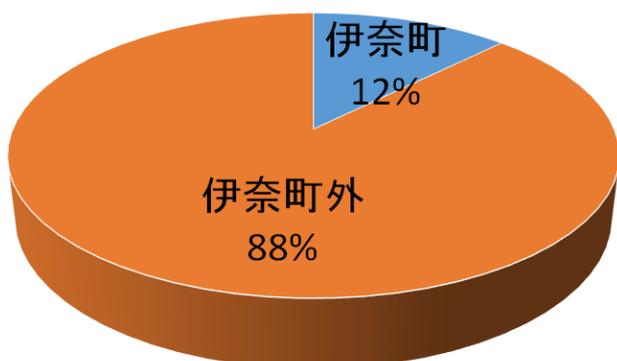
〒362-0806 埼玉県北足立郡伊奈町小室3170

TEL 048 - 723 - 0855(代)

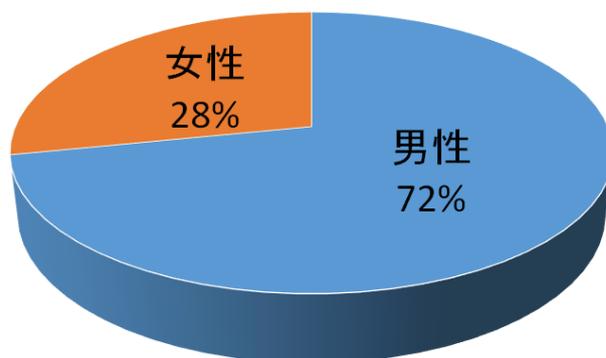
FAX 048 - 721 - 8813

問 1 : 患者さま自身について

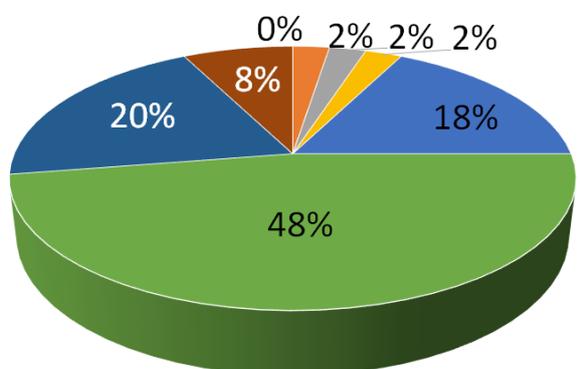
住 所



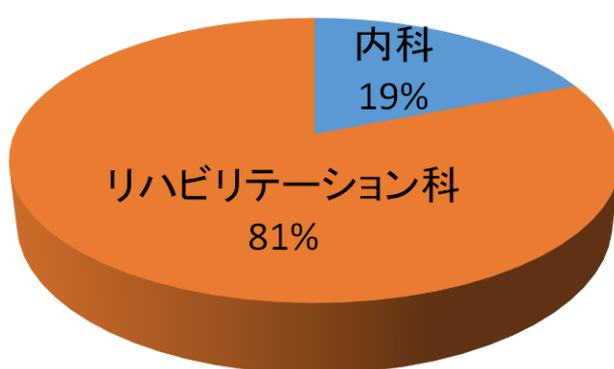
性 別



年 齢

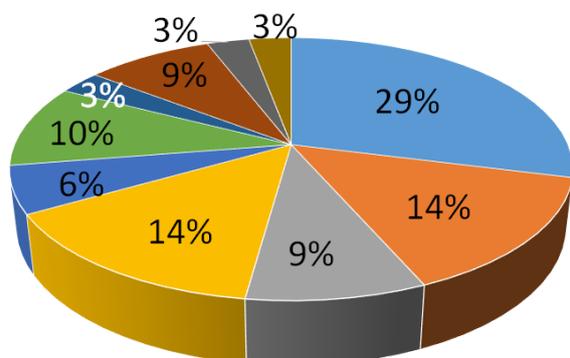


入院診療科

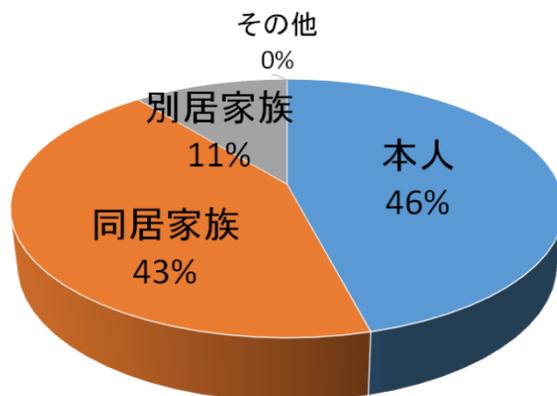


- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代
- 90歳代以上

当院選定理由

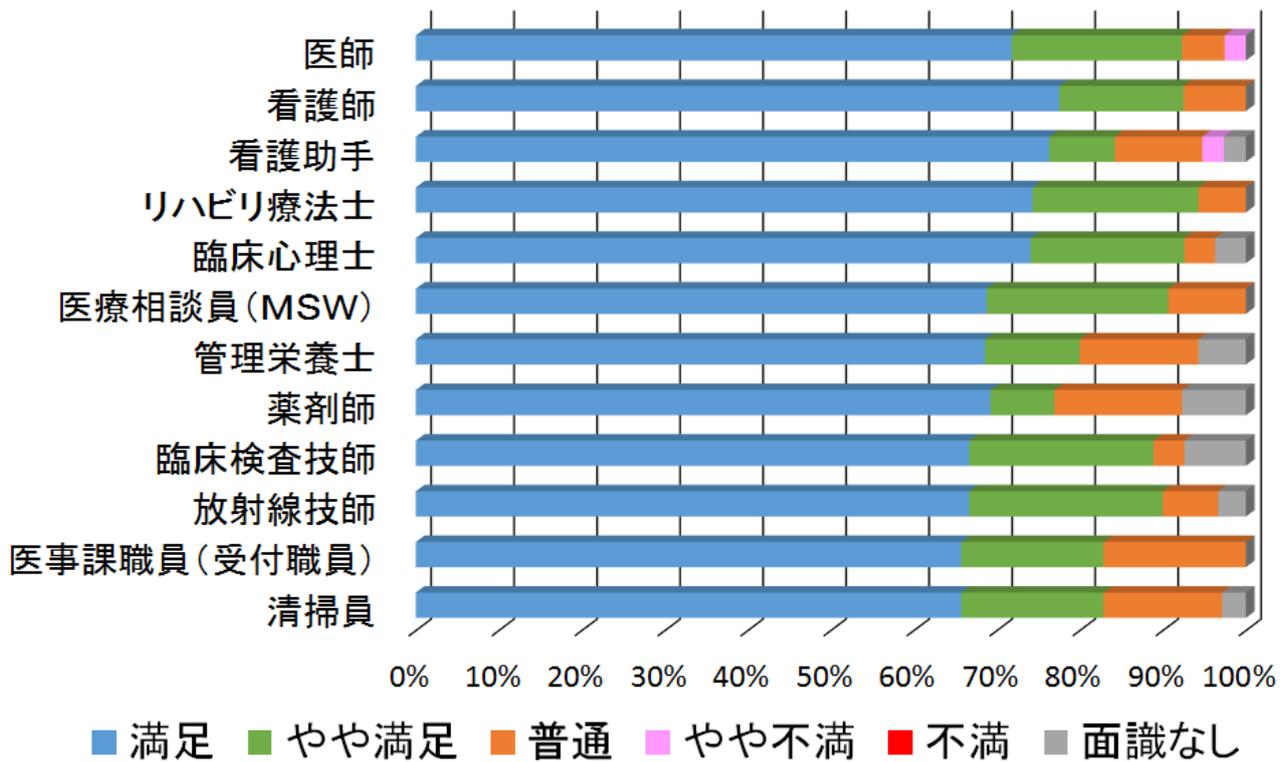


記 入 者

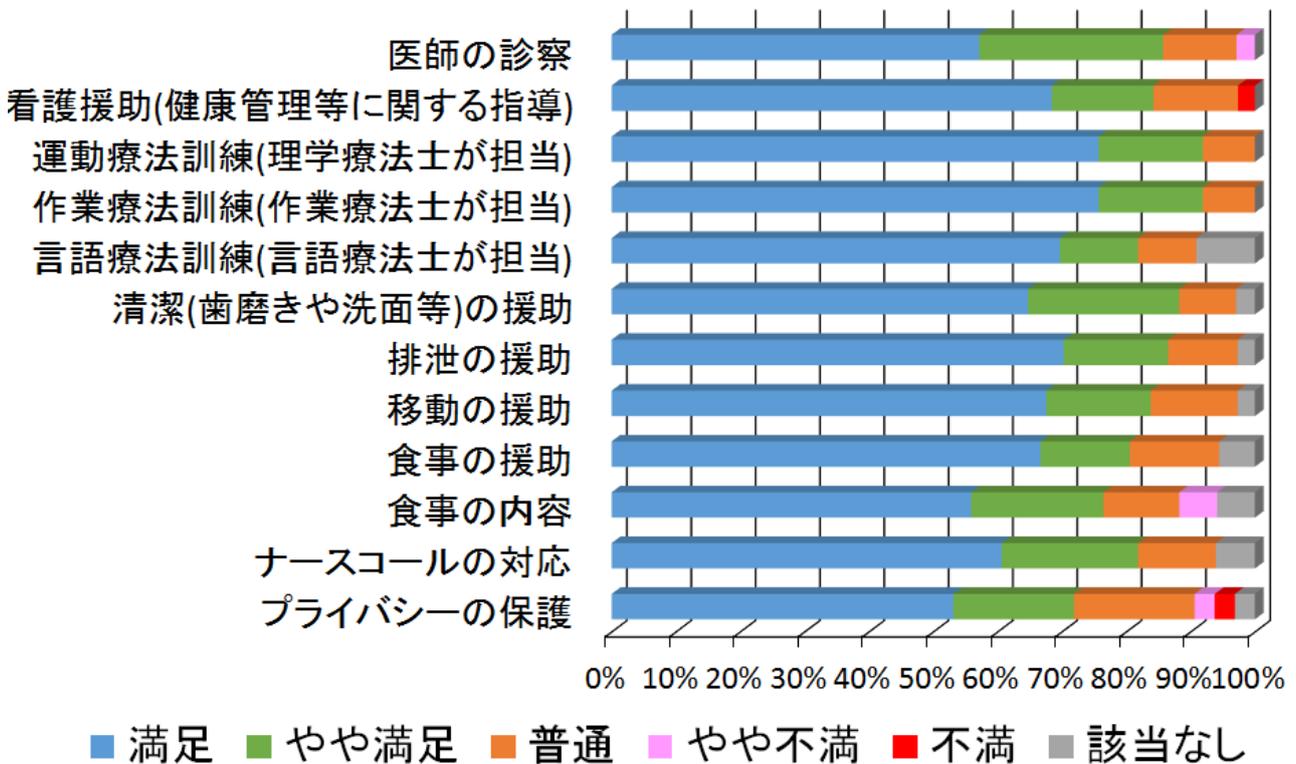


- 他医(医師)の紹介
- 病院の評判が良い
- 医療水準が高い
- 医療スタッフがよい
- 施設・設備が良い
- 知人・家族の薦め
- 近くに専門病院なし
- 通院に便利だから
- ホームページを観て
- その他

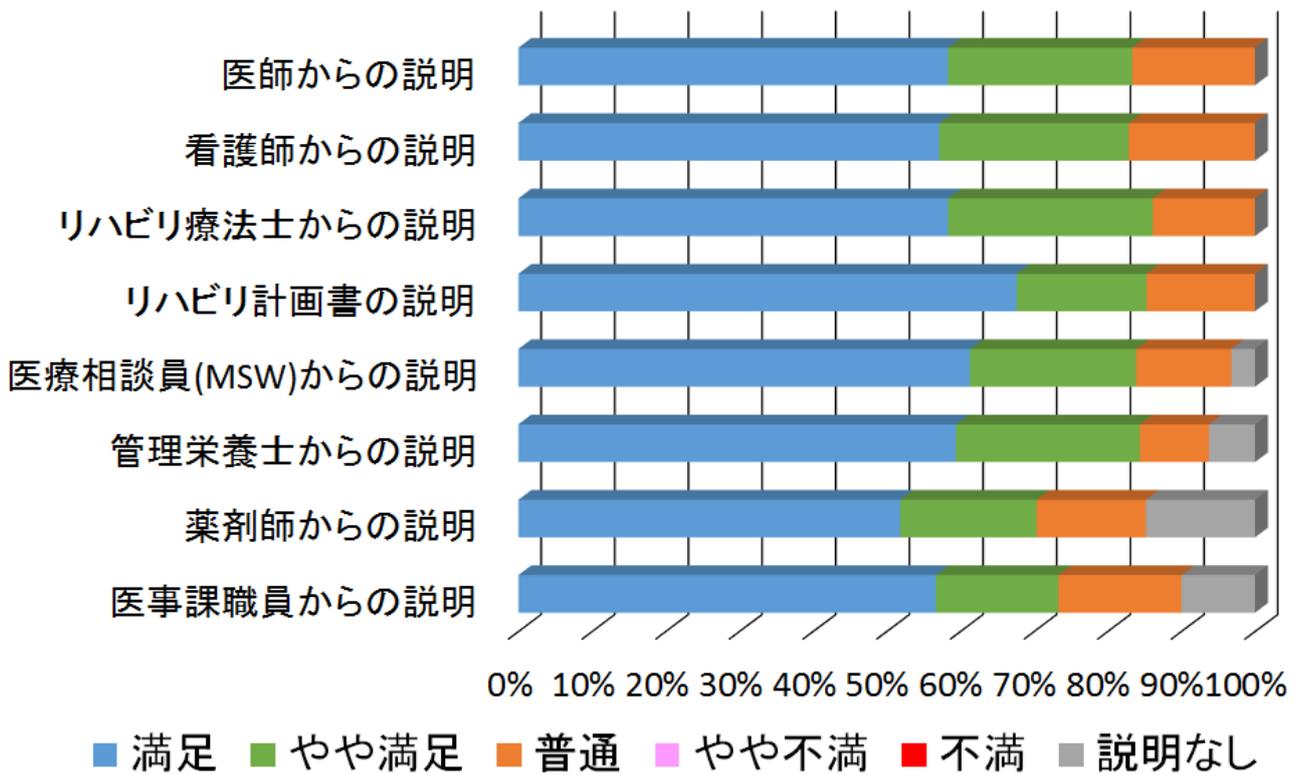
問2：病院従業員の言動・態度について



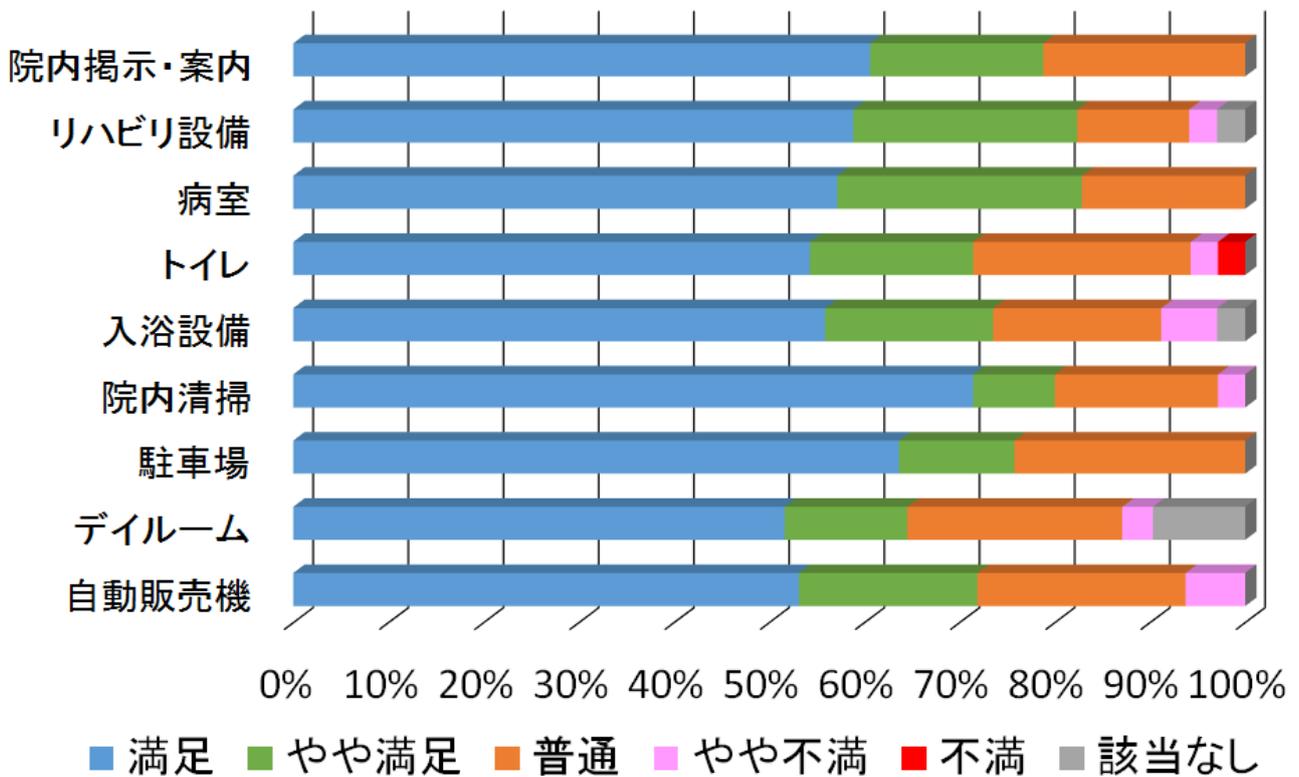
問3：入院生活について



問4：職員からの説明について



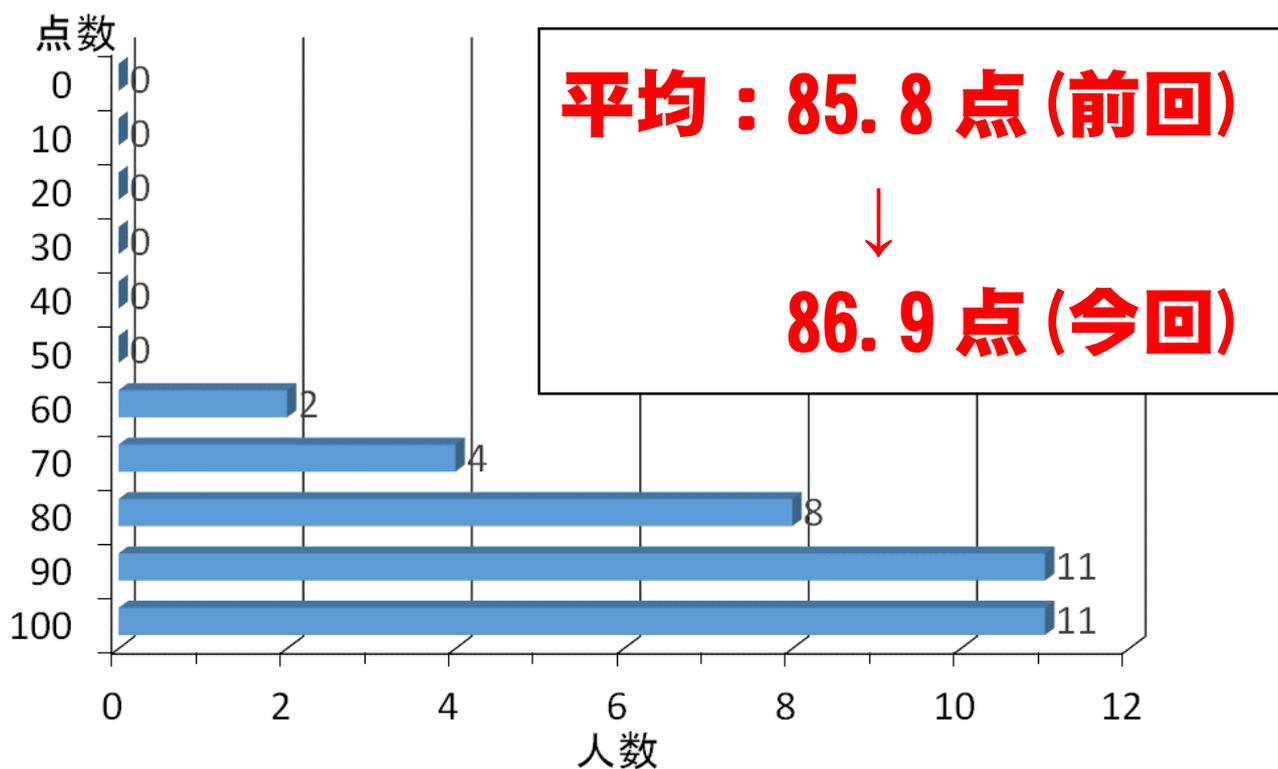
問5：施設・設備の状況について



問6：当院への改善要望事項について

- 1) 医療設備の充実：4名
- 2) 院内パンフ・案内・表示・掲示物・ホームページ等の見やすさ：4名
- 3) 院内外の照明度： 暗い 1名・明るい 5名
- 4) 院内の清掃： 病室 1名・廊下 0名
- 5) その他の施設面の希望：3名
 1. 病院内どこもきれいで気持ちが良い
 2. ベッド下の引出しが少し出しづらいです。
 3. 駐車場や 1F自動ドアの外近くでタバコを吸っている人がいた。敷地内は喫煙可ですか？受動喫煙で気になります。
 4. 車椅子専用トイレを増やす

問7：のぞみ病院を100点満点で評価すると何点か？



問 8 : 当院に関するご意見をご自由にお書き下さい

1. 日用品の売店希望
2. 来訪者(家族友人)が見舞等で来た時、一緒に食事や会話できる部屋がない。他病院では、食事・会話・自動販売機・軽食ができる所があります。すぐに設備をして下さい。
3. 近くにお店があると便利だと思う。リハビリの先生方々が一生懸命にしてくれている。
4. 院長先生の明るさに心がなごみます。
5. いつもありがとうございます。
6. 先生方が話を良く聞いて下さる。看護師さんがやさしい。
7. てんとう虫(通称)を設置すべきではありませんか。(ナースステーションで病室ベッドの患者の位置を確認できるもの)その他として、近年、入院の病室代としての格差を付けていますが、これは医療問題の一つとして検討されてみる必要性が有るものと考えています。
8. 病院の院長をはじめ、皆様が常に前向きで勇気を貰っている。この病院の雰囲気、のぞみ病院のホスピタリティーであることを願います。
9. この様な職業を選択された方々だからでしょうか。良い対応をしていただき頭が下がります。院長さんをはじめ幹部の方の日頃のご指導もあってのことでしょうか。
10. TVの設置は必要あるのでしょうか。音量制限は！
11. 良い結果である病院
12. 看護師の指示が徹底されている。車椅子トイレが少ない。3階看護師の人員が不足している。
13. 面倒見が良く大助かりです。シャワーも二回も入れていただき有難うございます。
14. 患者本人がわがまま(病気でもありますが...)を言っているのに、その都度、対応して頂き安心して入院を見守る事ができ、家族としては、本当に有難がたく感謝しています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
15. 皆様の目が、いつも暖かく見守って下さるのを良く感じます。患者だけでなく、家族にも先生が気遣いして下さるので安心です。栄養士の方には、アドバイスもいただき助かります。今後、不安もありますが、それなりに病気と付き合っていこうと思っています。どうぞよろしくお願い致します。
16. リハビリ計画書の説明有りました。説明頂くと家族も理解出来、安心にもつながります。治療の事も同じ様にお話し頂けると有り難いです。2Fの看護師さんの感じが良いです。テキパキしていて明るくて、声掛けて下さるリハビリの方も、丁寧にやって下さっています。礼儀正しい。