

患者満足度アンケート調査報告

平成 29 年度（外来版）

調査対象	調査期間中に当院外来を受診された方
調査期間	平成 29 年 5 月 22 日～平成 29 年 5 月 27 日
調査方法	職員がアンケート用紙を配布し、アンケート回収箱で回収した。 ご本人による記載が難しい場合は、ご家族等による記載も可能とした。
サンプル数	回収数／配布数 342／370（回収率：92.43 %）

医療法人 のぞみ会

のぞみ病院

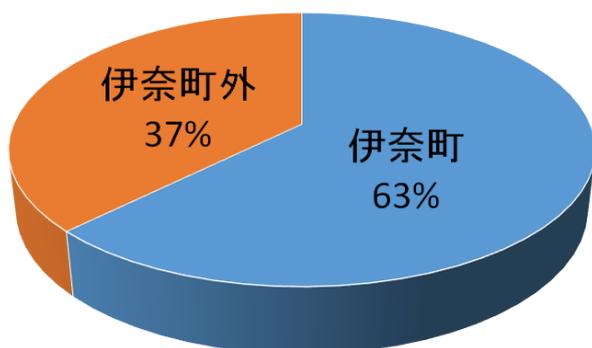
〒362-0806 埼玉県北足立郡伊奈町小室3170

TEL 048 - 723 - 0855(代)

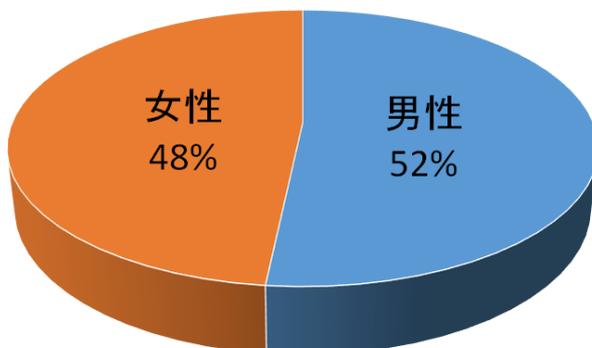
FAX 048 - 721 - 8813

問 1 : 患者さま自身について

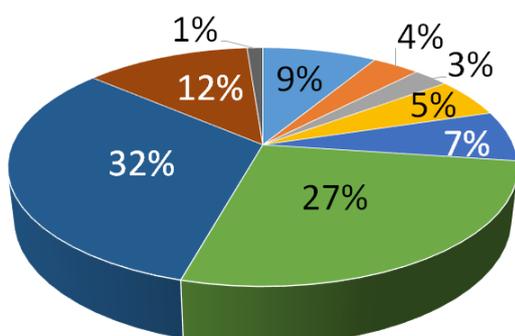
住 所



性 別

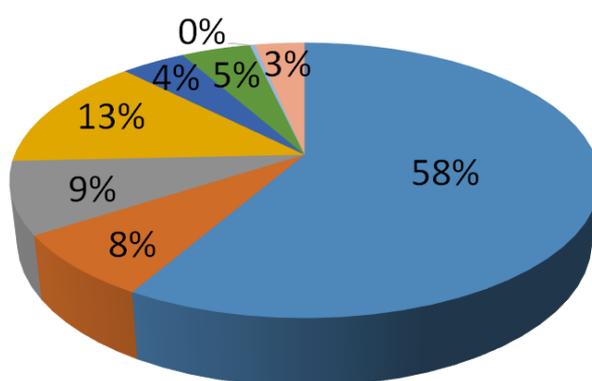


年 齢



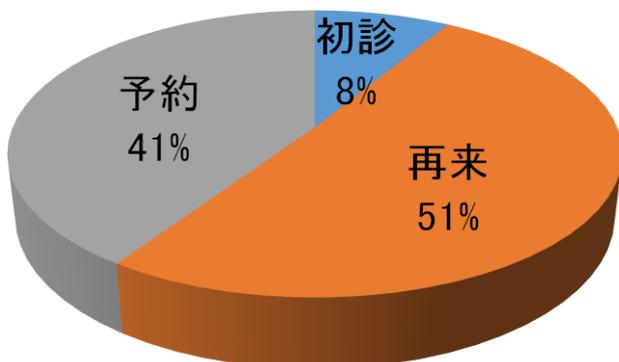
- 20歳未満
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代
- 90歳代以上

受 診 科

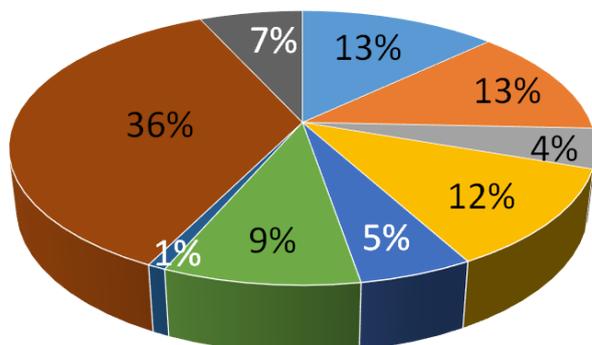


- 内科
- 小児科
- リハビリテーション科
- 消化器科
- 神経内科
- 皮膚科
- 循環器科
- 脳外科

初 診 ・ 再 来

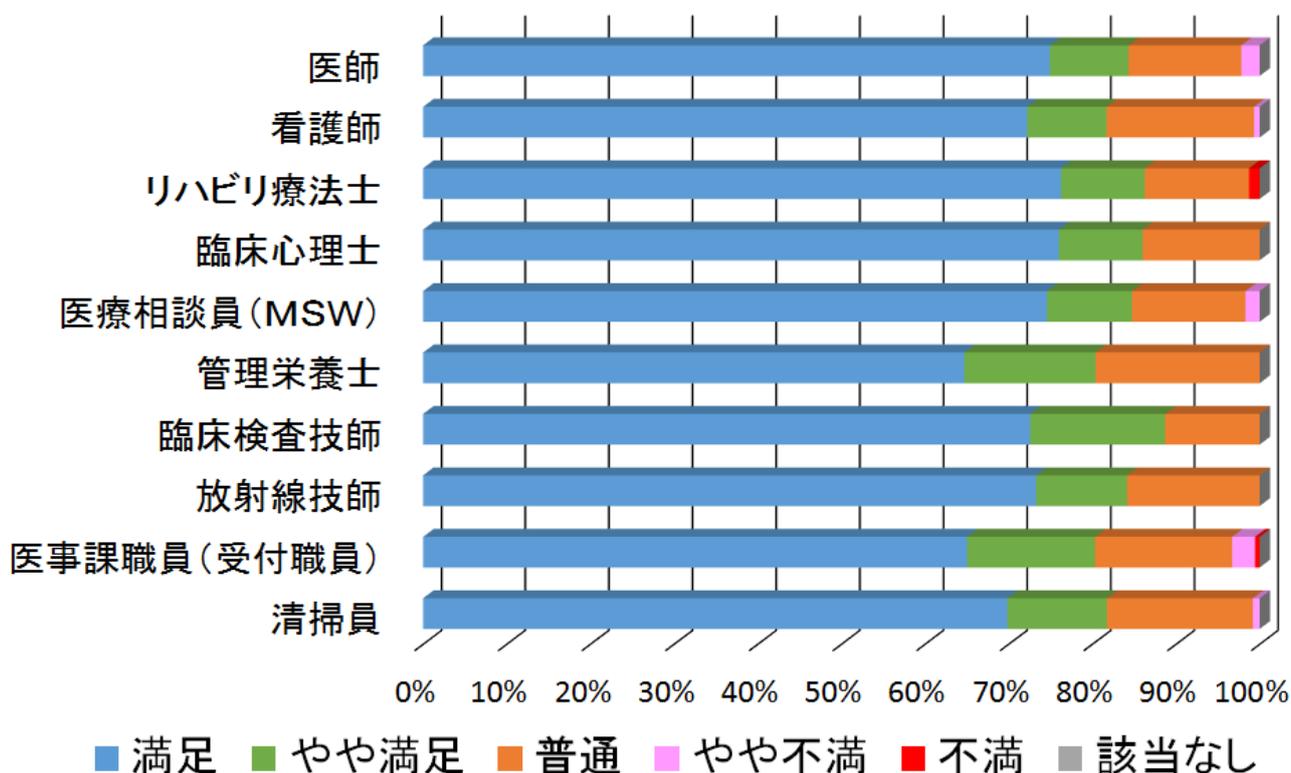


当 院 選 定 理 由

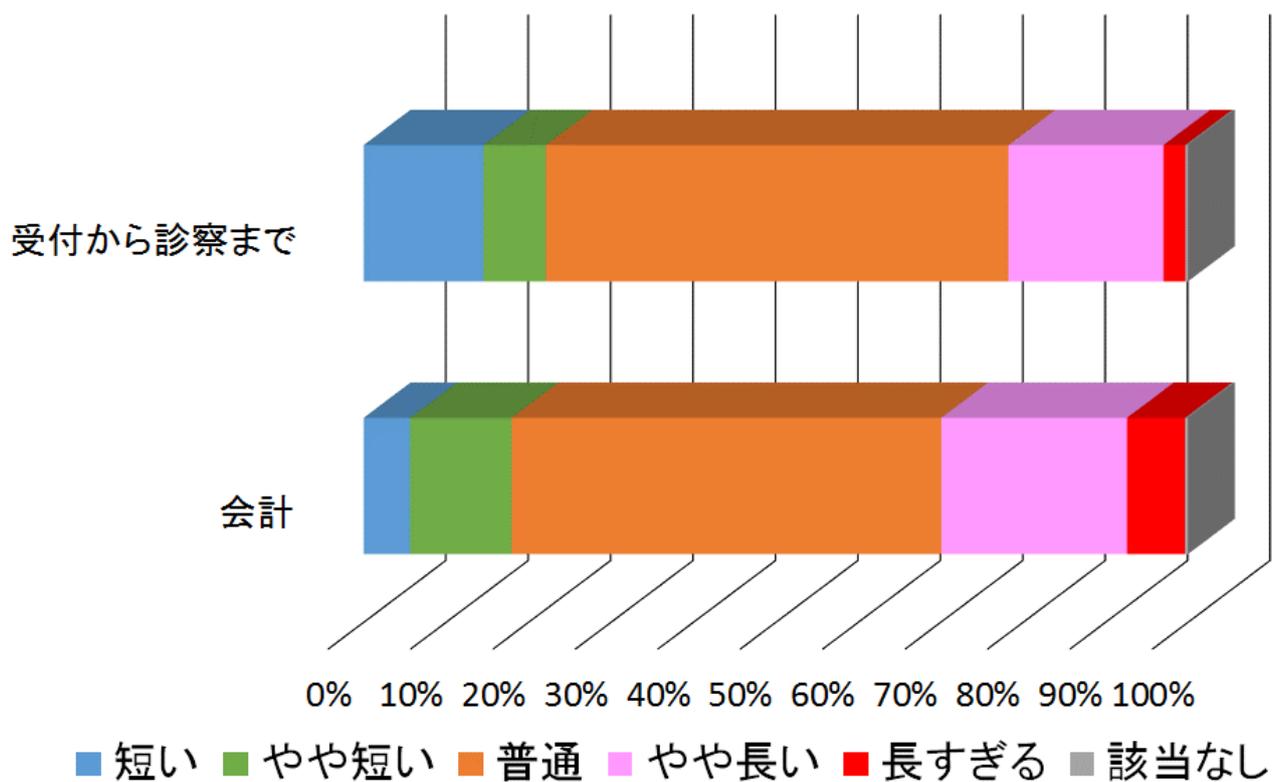


- 他医(医師)の紹介
- 病院の評判が良い
- 医療水準が高い
- 医療スタッフが良い
- 施設・設備が良い
- 知人・家族の薦め
- ホームページを観て
- 通院に便利だから
- その他

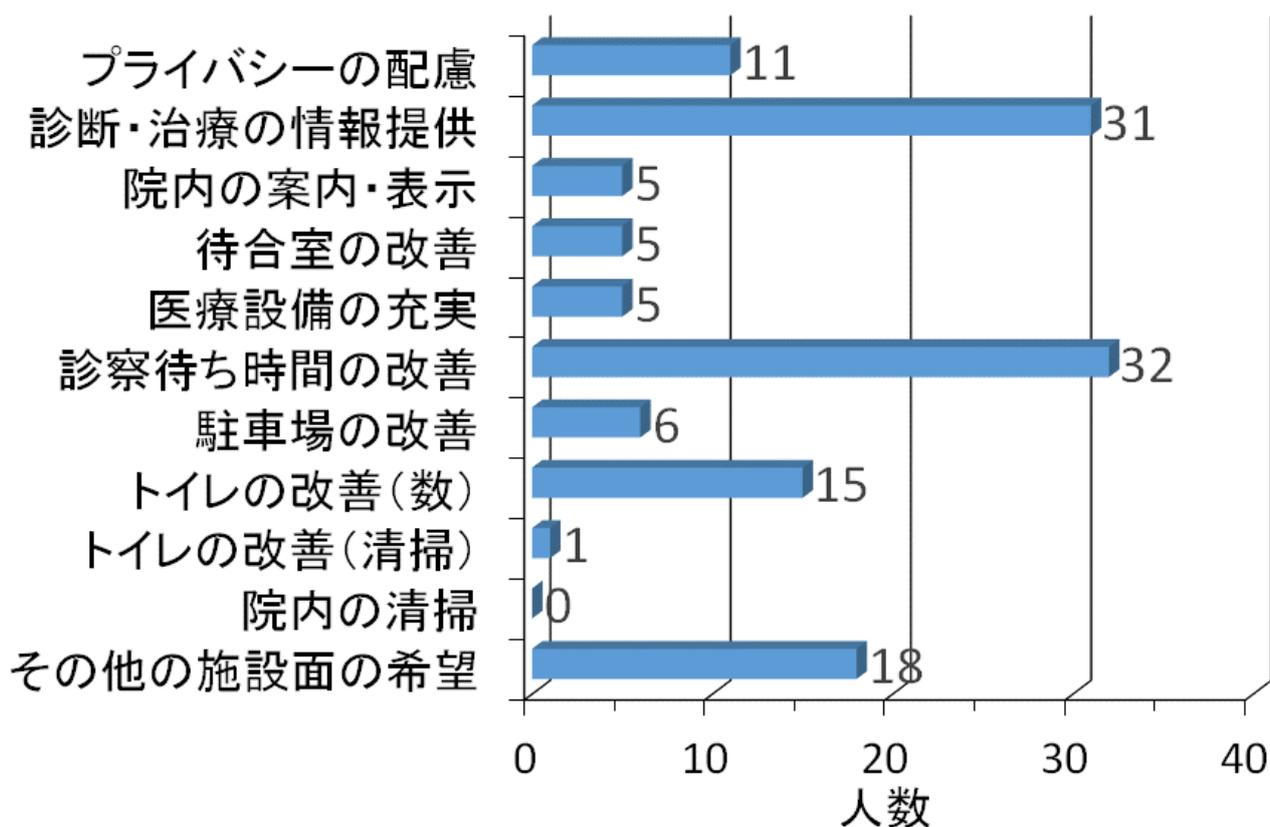
問2：病院従業員の言動・態度について



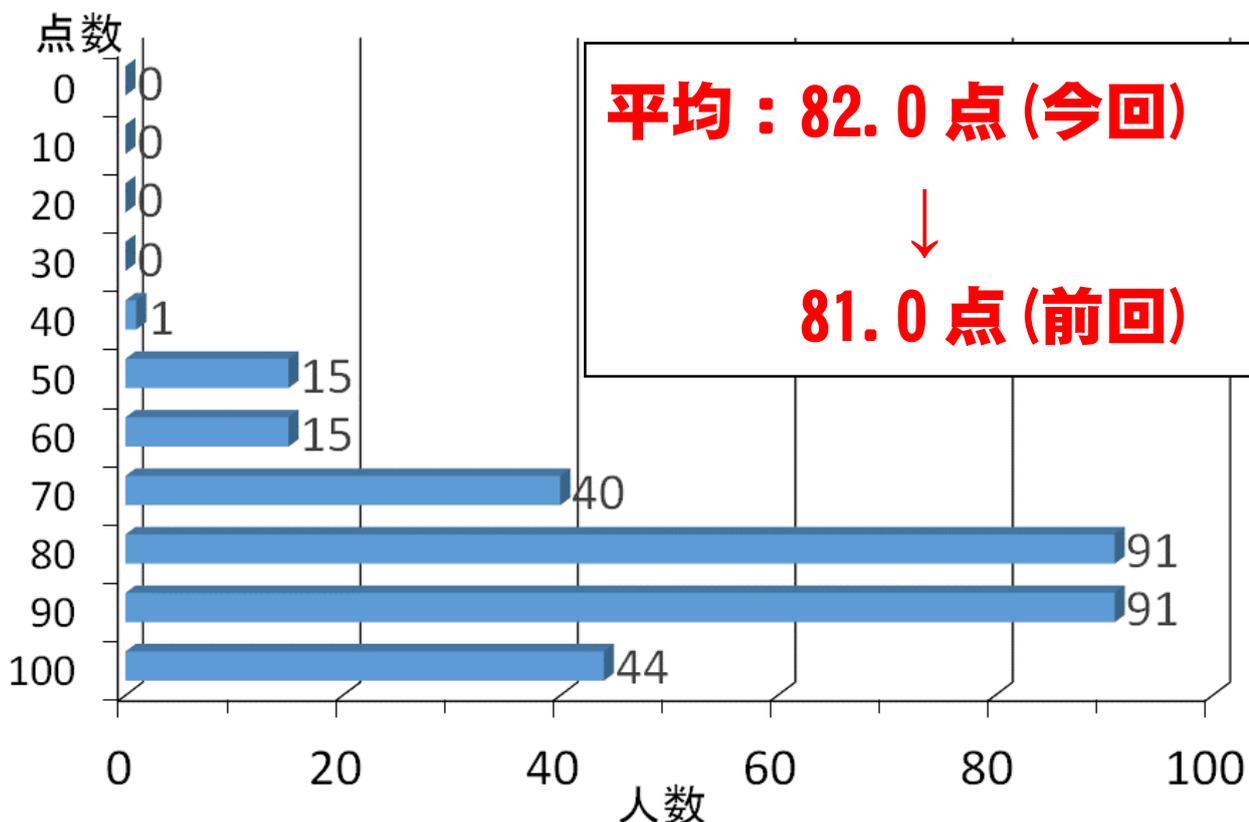
問3：待ち時間について



問4：当院への改善要望事項について



問5：のぞみ病院を100点満点で評価すると何点か？



問6：当院に関するご意見をご自由にお書き下さい

1. 院長先生が元気でいて下さい。
2. 常に親切です。頼りにしています。 ・いつもお世話になっております。 ・いつもお世話さまです。 ・大旨、満足。
3. 生涯、お世話になりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。
4. 20年以上、お世話になっていきますので、安心して通っています。 ・きれいでした。
5. 小児科が毎日診察でないこと、予約せずとも受診できるのが良い。 ・小児科、皮膚科が伊奈町に少ないので、皆さん困っています。平日、毎日診察があると助かります。 ・小児科の診察日(曜日)を増やして欲しいです。
6. 車椅子駐車場を広げてほしい。 ・待合室のテレビをつけて欲しい。新聞があるとよい。
7. 診察前の受診時点で、次の予約を聞かれるが、医師の判断無しに、事務員と本人のみで決めてよいものか。
8. 眼科・整形外科を増やして欲しい。
9. 現在、予約と言う事できているが、よく理解出来ないでいます。病気は予約出来ません。それと医師の対応にも、理解出来ない所があります。
10. 祖父が大変お世話になりました。のぞみ病院さんには、今後もお世話になりたいと思っています。宜しくお願いします。 ・先生いつもありがとうございます。
11. 先生の対応が親切で、丁寧で、大変信頼できます。長い間お世話になっていますが、嫌な顔は一度も見た事がありません。今後とも、よろしくお祈りします。 ・大変充実しています。
12. 以前は夜間診療もあり、お世話になったこともあり、とても良かったのですが、近頃診察時間が短くなって、少し残念に思っています。何日かあるとうれしいのですが…。
13. 初診なので、まだよくわかりません。
14. いつもあたたかく接していただき、病院のスタッフ全ての方々に感謝しています。ありがとうございます。
15. リハは最低
16. 8年間ありがとう。これからもお願いします。 ・いつもお世話になっております。今後もよろしくお祈りします。
17. 会計待ちが長い？
18. 医師の知識・技能レベルのアップ
19. 駅から遠いため、シャトルバスを運行して欲しい。
20. 意図している事が伝わり辛く、聞きたいことを聞く前に、結論を出されてしまうことがある。患者にとって何が不安で、何を知りたいかについても配慮頂けると、相談し易いとおもいます。
21. 皮膚科の先生の診察(接し方)がとても良い。先生には長く続けて頂いて、地域医療に貢献して欲しい。
22. 病院が近い事。雰囲気が良い。スタッフがテキパキしています。
23. チャレンジさせて自己改善の誘導のアドバイス
24. リハビリの朝の散歩を見かけますが、患者さんと療法士さんが、和気あいあいとして、とっても感じが良いです。
25. 会計の待ち時間は普通だと思うが、もっと短くなれば助かります。その点、改善余地ありということで、満点はつけません。
26. 通路の方にいるとアナウンスが聞き取りにくい時があります。
27. 皆さんとても良くして下さいますので、このまま、この親切を続けて下さいますことを

望みます。

28. 電車通院者の為、最寄り駅までの送迎環境があると、大変有難いです。又、弁当やパンなどを扱う売店が、有ると良いと思います。
29. "他の患者さんのお話が丸聞こえです。あまり良くないと思います。(聞かれたくない人もいるのでは)
30. 受付が事務的。"
31. 葉の関係で、1ヶ月に1度の予約が必要になるが、月の半ば以降に来院すると、次回の予約できる日が、とりにくくなる。予約を優先するならもっと予約の枠を増やすべきだ。
32. 院長先生以外は、知らない先生なので院長先生でない時は、何か質問するのも遠慮してしまう時がある。前にいた〇〇先生のように、いつも同じ先生だといろいろ聞けたし、年1回~2回特別な検査(MRI・ドレットミル等)などを勧めてくれていたので安心していました。
33. 予約日の設定を2ヶ月前までにしてほしい。
34. 子どもの予防接種のスケジュールを、目安でいいので出して欲しい。次回の予約等、受付で聞いてくれると助かる。
35. まだ、来院して、2回なのでまだわかりません。
36. のぞみ病院好きなので、小児科を前のように、いつもいる先生でやってほしいです!!!
37. 自宅から近く、急な対応ではお世話になっています。他の医療機関への利用も可能であり安心です。
38. 通院の便が良いのと診察も良い。
39. いつもありがとうございます。 ・いつもお世話さます。今後もよろしく願いいたします。
40. 院長の予約以外病気になった時(風邪等)は、その時に先生が違う事に不安を感じる。
41. 泌尿器科がほしい
42. 院長先生始め、皆さんに有難く思っています。 ・いつもお世話様です。 ・歩ける内はきます。
43. 〇〇先生の受診日を多くして欲しい。
44. 親切に相談にもものってくれるので、ありがたいです。
45. もっと事務会計を速やかにして欲しい。
46. 小児科の常勤医師がいなくなってしまったので残念です。(〇〇先生すてきな医師だったので)土曜に診察があるのは、とても助かっています。(共働き家庭が増えているので、どこのご家庭も同感だと思う)(伊奈病院は、土曜診察なしですし、女医さんですが、相性もありますので)以前、主人がこちらで見ていただいた時。「みたて」は良いと感じています。のぞみ病院の発展を願っています。